



Inf: 003/17.

## Controle e Garantia de Atendimento

Prezado associado,

Adotamos um sistema de controle de ocorrências que para a associação garantirá a gestão e o histórico e para o associado a certeza de que receberá um retorno.

Trata-se de um sistema com plataforma WEB que permite o acompanhamento a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel. Nele controlamos o cronograma das atividades e das ocorrências de qualquer natureza, seja ela solicitação, reclamação e melhoria, entre outras.

Desde o registro até o encerramento, a cada interação o associado recebe a atualização por e- mail.

Outro fator importante é a garantia de continuidade a longo prazo, pois seguindo um Plano Diretor que está em construção, estamos registrando ações que dificilmente serão concluídas nesta gestão.

**Esta é mais uma ação para melhorar o relacionamento e tornarmos uma gestão mais organizada!**

Para ocorrências: [manutencao@aprfv.com.br](mailto:manutencao@aprfv.com.br)

**Diretoria, empenhada pelo bem de todos!**

